

ANNEXE VI-3

Principales fonctionnalités mobilisables sur WordPress et PrestaShop lors de l'épreuve E5B - Relation client à distance et digitalisation - Deuxième partie - Épreuve ponctuelle pratique - Session 2025

WORDPRESS
En gras, les nouvelles fonctionnalités
Apparence
<ul style="list-style-type: none">• Créer ou modifier l'identité du site (slogan, icône, logo)• Modifier l'en tête (texte, photo et vidéo)• Modifier l'emplacement du menu principal• Activer les réseaux sociaux• Gérer les widgets en pied de page et en colonne latérale de blog• Personnaliser la structure des pages ou des articles avec une colonne latérale
Contenu
<ul style="list-style-type: none">• Créer, modifier, publier et supprimer un article, une page et une catégorie• Utiliser les blocs : titre, paragraphe, bouton, bannière, image, galerie, tableau, flux rss, calendrier, audio, fichier• Utiliser des blocs spécifiques Spectra sans prendre en compte les fonctionnalités avancées : slider, formulaire (<i>form</i>), FAQ, Témoignages (<i>testimonials</i>), équipe (<i>Team</i>), Google Map, Countdown• Ajouter un média (photo, vidéo, audio)• Insérer et modifier une galerie• Créer et insérer des liens internes et externes• Créer un pop up via Spectra Pop Up Builder (Constructeur de fenêtre surgissante)• Epingler un article• Modérer et répondre à un commentaire• Générer et compléter une page de politique de confidentialité
Image et vidéo
<ul style="list-style-type: none">• Utiliser une bibliothèque média• Ajuster et positionner un média• Renseigner les textes alternatifs, le titre, la légende et la description d'une image
Menu
<ul style="list-style-type: none">• Créer ou modifier les menus et sous-menus• Créer un menu hors champ• Ajouter un élément à un menu (catégorie, page, lien personnalisé)
Navigation
<ul style="list-style-type: none">• Utiliser les onglets backoffice et frontoffice• Paramétrer la page d'accueil (page statique ou affichage des derniers articles)• Modifier les réglages de lecture et de commentaires• Insérer un fil d'Ariane
Référencement naturel (SEO)
<ul style="list-style-type: none">• Structurer le texte (titres, sous-titres)• Utiliser des mots clés• Utiliser des liens internes et externes• Renseigner les étiquettes, balises et les descriptions• Activer et utiliser l'extension Yoast SEO (requête cible, méta description)
Utilisateurs
<ul style="list-style-type: none">• Créer, modifier ou supprimer un compte• Attribuer un rôle• Changer l'auteur d'un article ou d'une page