

## ANNEXE VI-3

### Principales fonctionnalités mobilisables sur WordPress et PrestaShop lors de l'épreuve E5B - Relation client à distance et digitalisation - Deuxième partie - Épreuve ponctuelle pratique - Session 2025

WORDPRESS	
<b>En gras, les nouvelles fonctionnalités</b>	
<b>Apparence</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>● Créer ou modifier l'identité du site (slogan, icône, logo)</li><li>● Modifier l'en tête (texte, photo et vidéo)</li><li>● Modifier l'emplacement du menu principal</li><li>● Activer les réseaux sociaux</li><li>● Gérer les widgets en pied de page et en colonne latérale de blog</li><li>● Personnaliser la structure des pages ou des articles avec une colonne latérale</li></ul>	
<b>Contenu</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>● Créer, modifier, publier et supprimer un article, une page et une catégorie</li><li>● Utiliser les blocs : titre, paragraphe, bouton, bannière, image, galerie, tableau, flux rss, calendrier, audio, fichier</li><li>● <b>Utiliser des blocs spécifiques Spectra sans prendre en compte les fonctionnalités avancées : slider, formulaire (form), FAQ, Témoignages (testimonials), équipe (Team), Google Map, Countdown</b></li><li>● Ajouter un média (photo, vidéo, audio)</li><li>● Insérer et modifier une galerie</li><li>● Créer et insérer des liens internes et externes</li><li>● <b>Créer un pop up via Spectra Pop Up Builder (Constructeur de fenêtre surgissante)</b></li><li>● Epingle un article</li><li>● Modérer et répondre à un commentaire</li><li>● Générer et compléter une page de politique de confidentialité</li></ul>	
<b>Image et vidéo</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>● Utiliser une bibliothèque média</li><li>● Ajuster et positionner un média</li><li>● Renseigner les textes alternatifs, le titre, la légende et la description d'une image</li></ul>	
<b>Menu</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>● Créer ou modifier les menus et sous-menus</li><li>● Créer un menu hors champ</li><li>● Ajouter un élément à un menu (catégorie, page, lien personnalisé)</li></ul>	
<b>Navigation</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>● Utiliser les onglets backoffice et frontoffice</li><li>● Paramétriser la page d'accueil (page statique ou affichage des derniers articles)</li><li>●Modifier les réglages de lecture et de commentaires</li><li>● Insérer un fil d'Ariane</li></ul>	
<b>Référencement naturel (SEO)</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>● Structurer le texte (titres, sous-titres)</li><li>● Utiliser des mots clés</li><li>● Utiliser des liens internes et externes</li><li>● Renseigner les étiquettes, balises et les descriptions</li><li>● Activer et utiliser l'extension Yoast SEO (requête cible, métadescription)</li></ul>	
<b>Utilisateurs</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>● Créer, modifier ou supprimer un compte</li><li>● Attribuer un rôle</li><li>● Changer l'auteur d'un article ou d'une page</li></ul>	